

Zadání maturitní práce ve školním roce 2023/2024

63-41-M/01 Ekonomika a podnikání - ŠVP cestovní ruch a rekreologie

vydané podle § 15 odst. 1 vyhlášky č. 177/2009 Sb., o bližších podmínkách ukončování vzdělávání ve středních školách maturitní zkouškou, ve znění pozdějších předpisů

1) Téma maturitní práce

Sestavení forfaitového zájezdu domácího cestovního ruchu na téma „Incentivní turistika“.

2) Termín odevzdání maturitní práce

11. 3. 2024 do 12:00 hodin do sekretariátu školy.

3) Způsob zpracování a pokyny k obsahu a realizaci maturitní práce

Struktura maturitní práce:

a) Titulní strana

- nezapočítává se do číslování stran a číslo strany se neuvádí.

b) Čestné prohlášení

- započítává se do číslování stran, ale číslo strany se neuvádí.

c) Poděkování

- započítává se do číslování stran, ale číslo strany se neuvádí.

d) Obsah

- seznam kapitol, případně podkapitol s uvedením čísel stran dokumentu za použití funkce automatický obsah
- seznam tabulek
- seznam obrázků
- seznam příloh
- započítává se do číslování stran, ale čísla stran se neuvádí, číslování stránek začíná až úvodem.

e) Úvod

f) Teoretická část

- uvést všechny potřebné teoretické informace nezbytné ke splnění cíle
- aktuálnost informací
- mezipředmětové vztahy
- platné právní normy

Úvaha nad těmito otázkami:

- vymezení základních pojmů z oblasti cestovního ruchu (zejména těch, které mají vazbu na praktickou část maturitní práce)
- platná legislativa v cestovním ruchu
- produkt cestovní kanceláře podle typologie cestovního ruchu
- technika zpracování zájezdu
- segmentace spotřebitelů v cestovním ruchu

g) Praktická část

- základní stanovení zájezdu
- výběr nejvhodnějších dodavatelů
- program zájezdu včetně představení atraktivit, aktivit
- itinerář
- cenová kalkulace
- propagační leták

h) Shrnutí, závěr

- splnění cíle uvedeného v úvodu
- použitelnost práce v praxi

i) Seznam zdrojů

j) Přílohy

- nezapočítávají se do číslování stran a číslují se samostatně.

Poznámky k realizaci:

- Zájezd je koncipován jako forfaitový zájezd cestovní kanceláře zaměřený na incentivní turistiku, konkrétně teambuildingovou akci.
- Segmentem, pro který je zájezd určen, budou středoškolští pedagogové v počtu 45 účastníků.
- Název zájezdu dle uvážení cestovní kanceláře.
- Délka zájezdu je stanovena na 3dny/2 noci libovolného termínu roku 2024.
- K vytvoření atraktivního programu zájezdu bude využito primární a sekundární nabídky cestovního ruchu v ČR s ohledem na daný segment účastníků cestovního ruchu. Povinnou a předem danou součástí programu je pracovní jednání, které je určené na druhý den dopoledne v trvání 3 hodin. Ostatní čas by měl být věnován různým aktivitám s cílem mimo jiné kolektiv účastníků stmelit.
- Doprava je realizována luxusním autokarem o kapacitě 49 míst. Nástupní místo autokarové dopravy je nádraží ČD Kolín, poté následuje zvolený program (přístavné kilometry = 7 km/jedna cesta).
- Cestovní kancelář vlastní vozový park a za každý ujetý km si účtuje 40 Kč, za každou započatou čekací čtvrt hodinu si účtuje 45 Kč.

- Řidič je zaměstnanec cestovní kanceláře, náklady na jeho mzdu jsou součástí ceny za ujetý km a náklady na ubytování a stravu jsou zahrnuty do fixních nákladů cestovní kanceláře.
- Povinné smluvní pojištění cestovní kanceláře bylo vypočítáno z ročního plánovaného obratu na 1000 Kč.
- Externí průvodce je hrazen denním paušálem 3000 Kč. Denní paušál průvodce nezahrnuje ubytování. Stravování průvodce je zajištěno principem gratuity.
- Obchodní přírážka bude stanovena podle uvážení tak, aby byl zájezd konkurenceschopný.
- Cestovní pojištění účastníků zájezdu bude stanoveno dle uvážení.
- Stanovte celkovou cenu zájezdu za skupinu. Zaměstnavatel (ředitel školy) se rozhodl zaplatit účastníkům akce 90 % z částky vykalkulované cestovní kanceláří na jednoho účastníka. Kolik zaplatí každý jednotlivý účastník akce?
- K propagaci zájezdu bude zpracován leták určený pro účastníky teambuildingové akce (formát A4).

Konzultace s vedoucím práce budou probíhat v rámci výuky tak, aby informace získané konzultací byly využitelné pro všechny studenty. Před odevzdáním práce je však nutná jedna individuální konzultace s vedoucím práce.

4) Rozsah a zpracování maturitní práce

V maturitní práci bude v součtu minimálně 10 normostran vlastního textu včetně obrázků a komentovaných výpisů s parametry uvedenými v příloze č. 1. Pokud tato podmínka nebude splněna, nebude žák připuštěn k obhajobě.

Součástí maturitní zkoušky je obhajoba maturitní práce. Pro obhajobu maturitní práce si žák připraví krátkou prezentaci svojí práce (v některém z prezentačních programů). Maximální doba představení práce je 10 minut. Student obdrží po jedné otázce od vedoucího a oponenta práce. Obhajoba se musí mít podobu dialogu komise a studenta. Otázky budou pokládány od celé komise v návaznosti především na chyby v práci.

5) Kritéria hodnocení maturitní práce

Hodnocení provádí nezávisle vedoucí maturitní práce, oponent a maturitní komise.

Hodnotí se:

- a) Zpracování maturitní práce (dodržení zadaných pravidel pro vypracování, kvalita zpracování) – hodnotí vedoucí maturitní práce.

- b) Zpracování maturitní práce (dodržení zadaných pravidel pro vypracování, kvalita zpracování) – hodnotí oponent.
- c) Způsob provedení prezentace a odpovědi na otázky z posudků a na otázky komise – hodnotí maturitní komise.

Váha jednotlivých známek pro výpočet celkové známky je následující:

a) 25 % b) 25 % c) 50 %

Vzorec pro výpočet výsledné známky:

$$Z = a \cdot 0,25 + b \cdot 0,25 + c \cdot 0,5$$

Výsledná známka:

1,00 - 1,50	1	výborně
1,50 - 2,50	2	chvalitebně
2,50 - 3,50	3	dobře
3,50 - 4,50	4	dostatečně
4,50 - 5,00	5	nedostatečně

V případě výsledku přesně na rozhraní jednotlivých intervalů se výsledná známka přikloní směrem ke známce z části c).

Pokud žák maturitní práci neodevzdá v termínu dle bodu 2) bez písemné omluvy s uvedením vážných důvodů nebo pokud mu nebyla omluva uznána, posuzuje se, jako by danou zkoušku vykonal neúspěšně.

Pokud se prokáže, že maturitní práci žák nezpracoval samostatně a neuvedl všechny použité zdroje (= plagiátorství), posuzuje se, jako by danou zkoušku vykonal neúspěšně.

Pokud žák dostane z částí a) a b) dvě známky nedostatečně, svou práci však má možnost obhájit.

Maturitní práci hodnotí maturitní komise, klasifikaci oznamuje předseda maturitní komise.

Hodnocení vlastní práce

Teoretická část:

- Výběr vhodných zdrojů.
- Rozsah informací.
- Kvalita použitých informací a jejich aktuálnost.
- Kombinace zdrojů.

- Využití vyučované látky.
- Mezipředmětové vztahy.

Praktická část:

- Porovnání teoretické části s praxí.
- Využití mezipředmětových vztahů při řešení zadání.
- Unikátnost zpracování a řešení dané problematiky.
- Tvůrčí přístup.
- Průzkum, dotazníky, výpočty, srovnání.
- Splnění cílů, zpracování výsledků

6) Požadavek na počet vyhotovení maturitní práce

1. Maturitní práce bude odevzdána ve 2 vyhotoveních v listinné podobě (kroužková vazba).
2. Současně musí být odeslána maturitní práce na email vedoucího práce v elektronické podobě ve formátu pdf.
3. Jednostranný tisk.

7) Vedoucí maturitní práce

Vedoucím maturitní práce je Bc. Lucie Piklová.

8) Seznam příloh

- Příloha č. 1 Formální úprava maturitní práce
Příloha č. 2 Titulní list - vzor
Příloha č. 3 Čestné prohlášení - vzor
Příloha č. 4 Poděkování – vzor

Kolín 10. 11. 2023

Ing. Miloš Hölzl
ředitel

PŘÍLOHA č. 1 - Formální úprava maturitní práce

Pro psaní maturitní práce se používá normalizovaný formát papíru A4. Tisk pouze na jednu stranu papíru.

Úprava stránky

- okraje

horní okraj 25 mm

levý okraj 35 mm

pravý okraj 25 mm

dolní okraj 25 mm

- řádkování

1,5 řádkování

- typ písma

text: Times New Roman

názvy kapitol, podkapitol: Arial

poznámky pod čarou: Times New Roman

- velikost písma

text: vel 12

názvy podkapitol: vel 14-16

názvy kapitol vel: 18-20

poznámky pod čarou: vel 10

- číslování stránek

dolní část stránky uprostřed

číslování začíná úvodem (titulní strana, prohlášení, obsah je bez číslování)

Text

- kapitoly, podkapitoly, odstavce

text zarovnán do bloku

každý začínající odstavec se odsadí o 1,25 cm od levé strany, nepodléhá nadpisům, názvům kapitol a podkapitol

- odsazení

název kapitoly a samotný text je oddělen jedním řádkem

předešlý text a následující kapitoly jsou odděleny minimálně jedním řádkem

hlavní kapitoly začínají na nové stránce (neplatí pro podkapitoly)

pokud by název podkapitoly vycházel na poslední řádek na stránce, je nutné začít tuto podkapitulu na stránce nové

- číslování kapitol a podkapitol

číslování se provádí arabskými číslicemi

nečísluje se úvod a závěr

u nadpisů hlavních kapitol se odstavce nepoužívají

číslování se používá s desetinným tříděním, přičemž za posledním číslem není tečka (1 → 1.1 → 1.1.1 atd.)

Zkratky

- možnosti psaní zkratk:

ustálené slovní spojení atd., apod., aj., tj., např., tzv. či jednotky jako km, Kč se nikde dále neuvádí, nerozepisuje pro vysvětlení

nejprve celé slovo, poté do závorky uvést používanou zkratku pro dané slovo ve zbylém textu: cestovní ruch (dále jen CR)

přímé užití zkratk bez předešlého rozepsání s použitím seznamu zkratk uvedeného za seznamem použité literatury

Tabulky, grafy, obrázky

- jednotné formátování

- tabulky průběžně v textu (úzce souvisí s textem) nebo v příloze na konci práce (doplňují některé informace)

- tabulka: číslo tabulky, název, popis, zdroj

- název tabulky, grafu, obrázku nemůže být názvem kapitoly či podkapitoly

- písmo v tabulce stejné jako text, ale o 1-2 body menší

Citace, odkazy

- pokud citujeme konkrétní text, myšlenku autora, používáme harvardský styl citování

- jak správně citovat nám pomůže generátor citací na portálu citace.com

- pokud by žák nedodržel postup či neuvedl převzatou myšlenku, jednalo by se o porušení autorského práva, které podléhá sankcím

Seznam použité literatury

Odborné knihy (minimálně dvě)

Internetové zdroje

Obrázky

Tabulky

Ostatní zdroje

SOŠ informatiky a spoji a SOU Kolín, Jaseňská 826

280 90 Kolín IV

Příklad:

Zdroj: HAMARNEHOVÁ, Iveta. *Pokyny pro vypracování bakalářské, diplomové a jiné písemné práce.*
V Praze: Vysoká škola obchodní, 2009. ISBN 978-80-86841-12-0.

SOŠ informatiky a spojů a SOU Kolín, Jaselská 826

280 90 Kolín IV

PŘÍLOHA č. 2 - Titulní list – vzor

**Střední odborná škola informatiky a spojů
a Střední odborné učiliště**

280 90 Kolín, Jaselská 826

Název maturitní práce

Maturitní práce

Autor: Jméno a příjmení

studijní obor

Vedoucí práce:

Titul, jméno a příjmení

Kolín

Rok

SOŠ informatiky a spoji a SOU Kolín, Jaseňská 826

280 90 Kolín IV

PŘÍLOHA č. 3

Čestné prohlášení – vzor

Prohlašuji, že jsem maturitní práci vypracoval samostatně s využitím uvedených pramenů a literatury.

vlastnoruční podpis
autora maturitní práce

Kolín, datum

SOŠ informatiky a spoji a SOU Kolín, Jaseňská 826

280 90 Kolín IV

PŘÍLOHA č. 4

Poděkování – vzor

Děkuji vedoucímu maturitní práce za cenné rady, připomínky a metodické vedení práce.

vlastnoruční podpis
autora maturitní práce

Kolín, datum